

Fundada en 1965, FAPROSID s.r.l. es una empresa de capital íntegramente italiano que diseña y fabrica mazarotas para acerías, mangas (exotérmicas y aislantes) para fundiciones en su propio centro de producción de más de 13.000 metros cuadrados, situado en el municipio de Adro (BS) - Italia, con la posibilidad de integrar los suministros con la comercialización de accesorios.

Para estar a la altura de las expectativas cada vez mayores de sus clientes y otras partes interesadas, la Dirección ha querido implantar un sistema de gestión basado en las directrices establecidas en las normas internacionales ISO9001 e ISO14001.

## COMPROMISOS GENERALES

La Dirección se compromete a garantizar:

- el conocimiento y la aplicación de las prescripciones aplicables, así como el cumplimiento de cualquier otro compromiso suscrito o declarado voluntariamente;
- el cumplimiento de las autorizaciones y permisos aplicables;
- la traducción de estas obligaciones en procesos empresariales, sin descuidar los aspectos de responsabilidad social de las empresas;
- la monitorización del sistema de gestión y su mejora continua en cuanto a su capacidad de alcanzar los resultados y el rendimiento previstos, para satisfacer cada vez mejor las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

En los apartados siguientes, la Dirección define compromisos específicos en materia de calidad y medio ambiente.

La Dirección es plenamente responsable de los resultados del sistema de gestión en términos de calidad y capacidad para proteger el medio ambiente.

No obstante, hace un llamamiento a todo el personal que trabaja en la organización o bajo su control para que contribuya con su compromiso, la calidad de su trabajo y el cumplimiento del Sistema de Gestión a la mejora continua en beneficio no sólo de la propia empresa, sino también de las generaciones futuras.

## COMPROMISOS DE CALIDAD

La Dirección promueve y apoya la búsqueda de la satisfacción continua del cliente mediante:

- adquisición de responsabilidades de suministro acordes con sus capacidades;
- conformidad del producto con los requisitos obligatorios, declarados y acordados aplicables;
- eficacia y fiabilidad del producto para su uso previsto;
- cumplimiento de los plazos de entrega estipulados en los acuerdos contractuales;
- adecuación y veracidad de la información facilitada;
- investigación continua para el desarrollo de productos cada vez más eficaces;
- reducción de desperdicios para mantener la competitividad y poder ofrecer productos a precios no gravados por costes debidos a ineficiencias;
- control de los productos y servicios adquiridos a proveedores y subcontratistas externos;
- mantenimiento y mejora de las instalaciones de producción para garantizar una capacidad de suministro continua;
- asignación de los procesos a personal competente y adecuadamente formado, difundiendo la cultura de la concienciación y el "pensamiento basado en el riesgo", para abordar cada

actividad con un enfoque orientado a identificar y reducir los riesgos para la calidad, el medio ambiente, la salud y la seguridad personal;

- mantenimiento de los beneficios de explotación para garantizar la continuidad de la empresa y la posibilidad de invertir en nuevas tecnologías

## COMPROMISOS DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La calidad global de una organización no puede prescindir de su capacidad para llevar a cabo sus procesos respetando el entorno en el que opera. Para ello, la Dirección se compromete a:

- actuar de acuerdo con los prescripciones obligatorias y los compromisos contraídos;
- diseñar y desarrollar productos con una visión orientada al ciclo de vida, teniendo en cuenta los efectos medioambientales asociados no sólo a su producción, sino también a las fases de distribución, uso y eliminación al final de su vida útil;
- mantenerse al día de las mejores tecnologías disponibles para la fabricación de sus productos y la ejecución de sus procesos;
- aplicar medidas de control operativo para prevenir y reducir el impacto asociado a sus actividades;
- ejercer control e influencia, dentro de los límites de sus posibilidades, incluso sobre los proveedores y subcontratistas externos;
- considerar posibles emergencias medioambientales y preparar planes de respuesta;
- utilizar eficientemente los recursos;
- limitar la generación de residuos y aplicar medidas para facilitar su eliminación;
- invertir recursos para extender internamente la cultura de protección del medio ambiente;
- promover un clima de cooperación y comunicación transparente con las partes externas en aras del interés común;
- considerar los aspectos medioambientales no menos importantes que la generación de beneficios, y aplicar oportunamente las debidas medidas de protección en caso de incumplimiento.

Danillo Piantoni  
Dirección de FAPROSID